

Condizioni generali per attività organizzate da BikePort Sagl (BikePort Sagl CG-Attività)

1. In generale

Queste condizioni generali (CG) disciplinano l'iscrizione o il mandato, il contenuto e svolgimento delle attività organizzate da BikePort Sagl.

2. Iscrizione

L'iscrizione alle attività di BikePort Sagl o il mandato per lo svolgimento di un'attività può avvenire per iscritto o telefonicamente ed equivale alla stipulazione di un contratto di cui queste CG sono parte integrante. BikePort Sagl conferma l'iscrizione o l'incarico per iscritto.

3. Pagamento

Il costo dell'attività è da versarsi sul conto indicato nella conferma d'iscrizione entro i termini ivi indicati oppure in contanti prima dell'inizio dell'attività. Per alcune attività è possibile che sia richiesto un acconto. Se non indicato diversamente, i prezzi sono espressi in franchi svizzeri.

4. Cancellazioni o modifiche dell'incarico da parte del committente

Cancellazioni o richieste di modifica dell'incarico da parte del committente sono da inoltrarsi a BikePort Sagl in forma scritta. In caso di ritiro da un'attività, viene fatturata la seguente percentuale del costo totale dell'attività:

- Un annullamento entro 30 giorni prima dell'inizio dell'attività non comporta alcuno costo.
- Da 30 a 22 giorni prima dell'inizio dell'attività: 10%, ma minimo CHF 20.-
- Da 21 a 14 giorni prima dell'inizio dell'attività: 30%
- Da 14 a 8 giorni prima dell'inizio dell'attività: 50%
- Da 7 a 1 giorno prima dell'inizio dell'attività: 80%
- Meno di 24 ore prima dell'inizio dell'attività: 100%

Se l'attività non può essere svolta perché il committente giunge in ritardo o non si presenta del tutto al luogo d'incontro concordato, gli verrà fatturato il 100% del costo concordato. Costi generati dalla mancata presenza o dal ritardo del committente sono a suo carico. Se il committente si presenta ad attività iniziata o si ritira anticipatamente dall'attività non ha diritto a nessun rimborso.

5. Cancellazioni o modifiche dell'incarico da parte dell'organizzatore

Per certe attività è richiesto un numero minimo di partecipanti. Se questo non viene raggiunto l'organizzatore può cancellare l'attività. In questo caso, la somma già versata dal committente - per i servizi non ancora conseguiti - viene rimborsata. L'organizzatore può annullare o interrompere un'attività se sussistono condizioni di forza maggiore, come per esempio situazioni meteorologiche particolari, rischi naturali o misure dettate dalle autorità, che ne rendono irragionevole o pericoloso lo svolgimento. In questo caso viene proposto un programma alternativo oppure i servizi pagati e non ancora conseguiti vengono risarciti. Sono escluse altre richieste d'indennizzo.

6. Cambiamenti di programma

Non si possono escludere cambiamenti di prezzo e di programma. Con la partecipazione a delle attività all'aperto il committente deve tener conto della possibilità che vi siano dei cambiamenti di programma causati da un tempo sfavorevole. Per ragioni di sicurezza, la guida o l'istruttore può adattare il programma in qualsiasi momento.

7. Materiale fotografico e video

Le fotografie scattate e i video ripresi durante le attività possono essere pubblicate sul sito internet o sui canali di social media di BikePort Sagl a scopo promozionale, salvo esplicite disposizioni contrarie delle persone in essi raffigurati.

8. Noleggio

Per il noleggio di biciclette si applicano le condizioni generali del nostro partner Rent a Bike AG.

9. Responsabilità

BikePort Sagl è responsabile per possibili lacune nell'esecuzione delle attività, ma solo se queste sminuiscono le prestazioni concordate. BikePort Sagl declina ogni responsabilità per danni diretti, indiretti o conseguenti che potrebbero derivare dalla partecipazione a un'attività organizzata da BikePort Sagl, in ossequio alle relative disposizioni del Codice delle obbligazioni (CO).

10. Assicurazione

Ogni partecipante è tenuto ad avere una propria e adeguata copertura assicurativa contro infortuni e di responsabilità civile.

11. Diritto applicabile e foro competente

Al presente contratto si applica il diritto Svizzero. Il foro competente è Bellinzona.

Bellinzona, aprile 2021